



Secretaria
de Mobilidade
e Infraestrutura



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**

Relatório

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ouvidoria - Ouve PE

Exercício

Março a Dezembro 2025



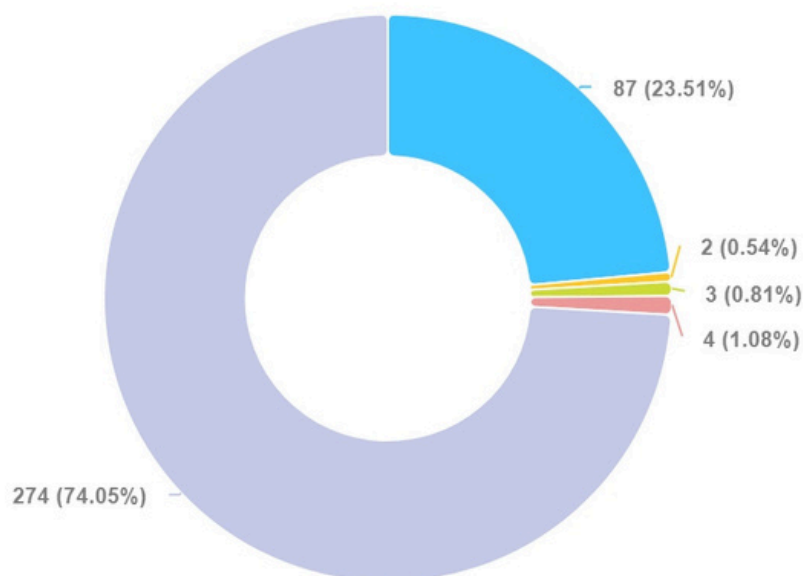
Secretaria
de Mobilidade
e Infraestrutura



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**

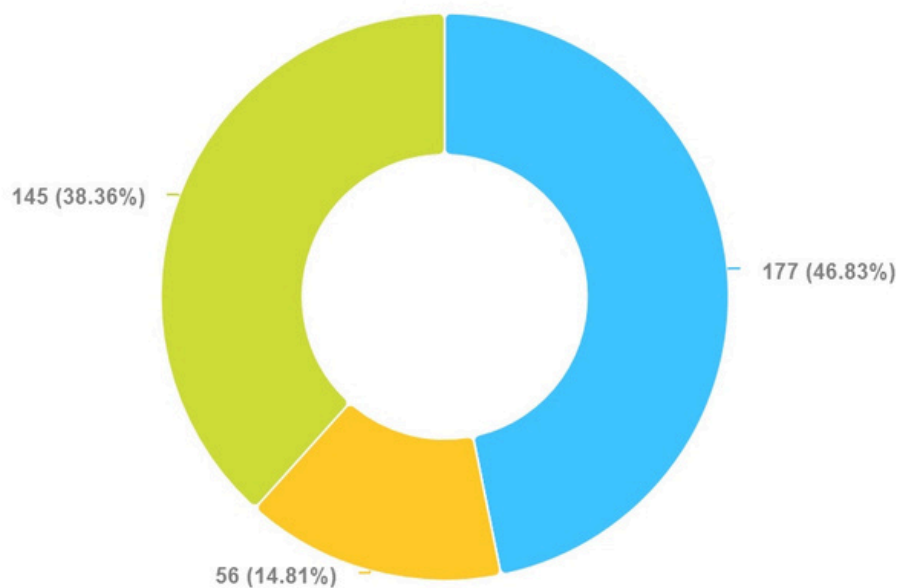
Como você foi informado dos serviços da Ouvidoria

● Rede Social ● Eventos ● TV ● Outdoor ● Outros



Sua demanda foi atendida pelo Setor?

● Sim ● Parcialmente Atendida ● Não



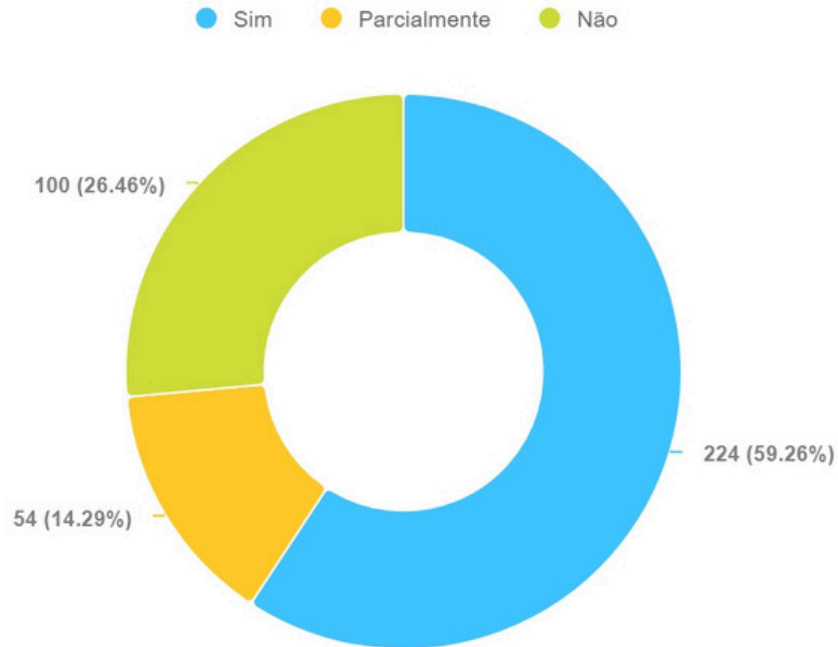


Secretaria
de Mobilidade
e Infraestrutura

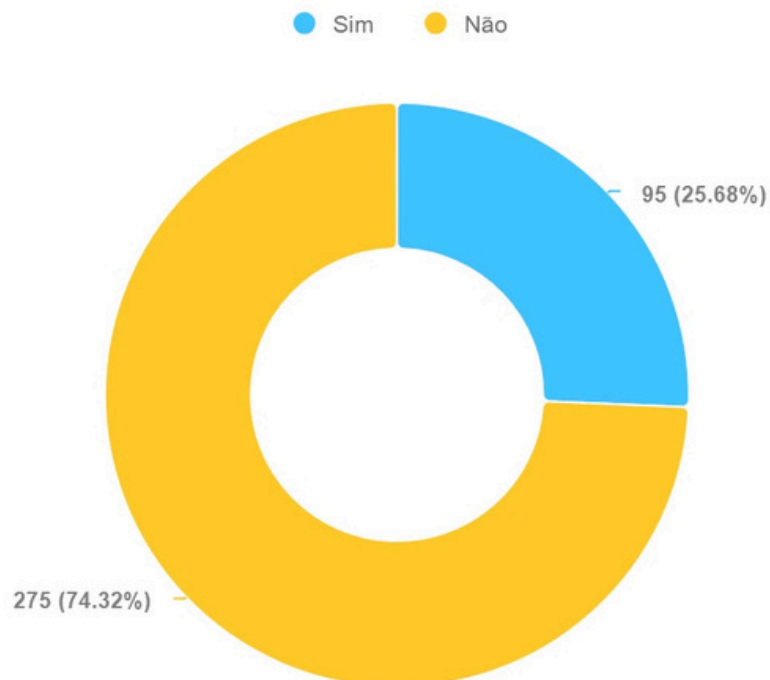


GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**

A resposta fornecida pelo setor foi fácil de compreender?



Você teve alguma dificuldade em encontrar a Ouvidoria?





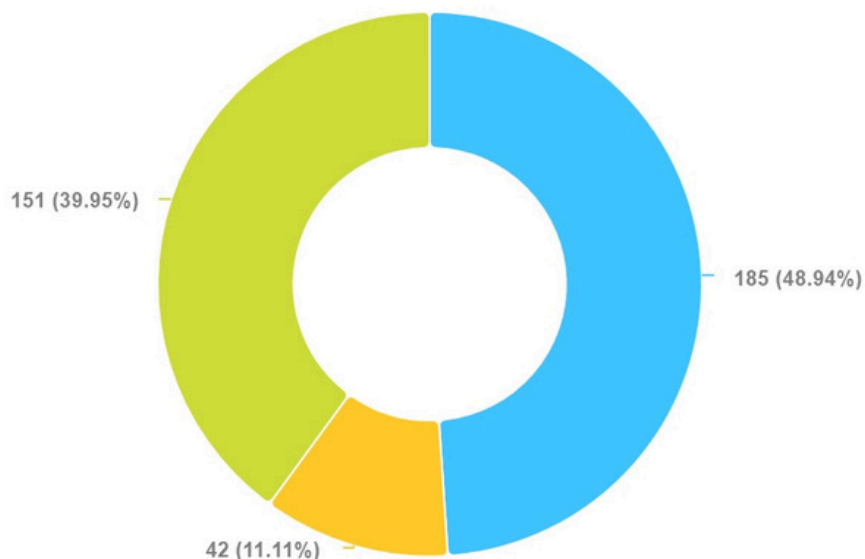
Secretaria
de Mobilidade
e Infraestrutura



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**

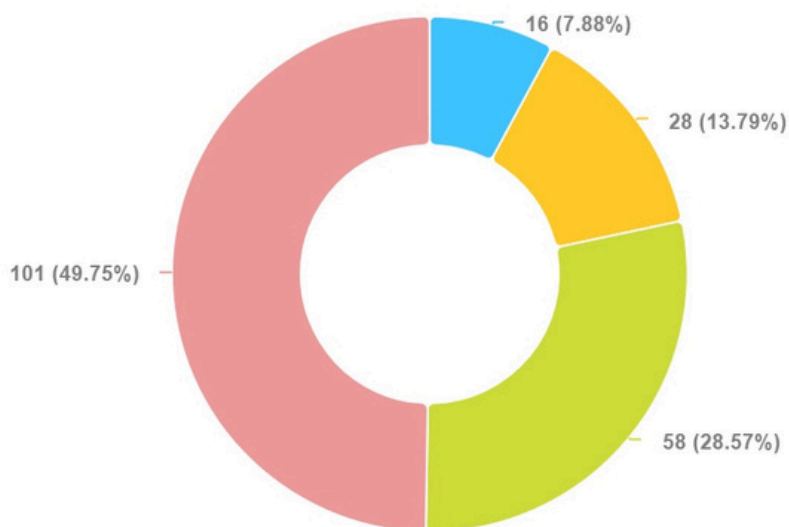
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

● Sim ● Parcialmente ● Não



Se você teve dificuldade, qual seria?

● Encontrar a sala da Ouvidoria ● Acessar o formulário eletrônico
● Telefone indisponível ● Outros



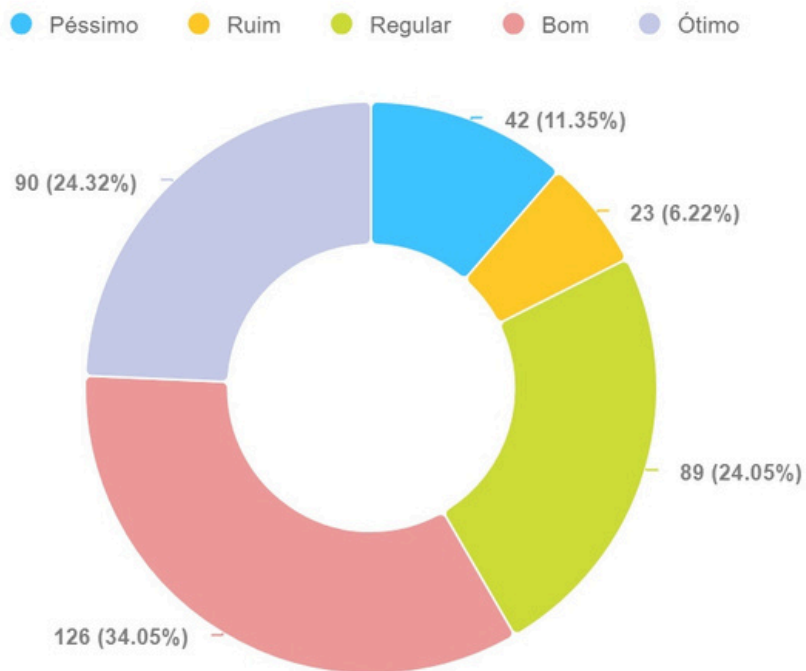


Secretaria
de Mobilidade
e Infraestrutura



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**

Como você classifica nosso atendimento?



Você indicaria essa Ouvidoria para outra pessoa?

