



Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco
Estrada do Barbalho, 889 - Iputinga - Recife/PE
CEP: 50.690-900 - CNPJ: 09.753.781/0001-60

RELATÓRIO DE GESTÃO

Manifestações mais demandadas

Período: Janeiro à Junho/2026

SIGLA	NOME DA OUVIDORIA	ITEM	ASSUNTO	RESUMO	PROVIDÊNCIAS ADOTADAS	ÁREAS ENVOLVIDAS
DETRAN	Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco	01	Programa CNH do Brasil	O novo processo para obtenção da Carteira Nacional de Habilitação – CNH, sofreu alteração, onde o procedimento é realizado diretamente pelo site do Ministérios dos Transportes ou pelo aplicativo, eliminando a necessidade de frequentar autoescolas.	Devido à alta adesão ao novo processo que superou as expectativas do Órgão, foi criado um grupo de estudos para as adequações na capacidade do atendimento aos candidatos, bem como na gestão do Programa. Inclusive o incremento do DETRAN Itinerante, onde os candidatos eram atendidos, fora dos Pontos de Atendimento existentes.	Diretoria Presidente (DP) Diretoria Geral (DG) Diretoria de Operações (DO) Gerência de Habilitação (DOH)
DETRAN	Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco	02	CNH do Brasil – Exame Teórico	A eliminação da obrigatoriedade das aulas teóricas em autoescolas, permitirão que os cursos fossem realizados online pelo	Através da intervenção no sistema pelos Analistas da Área de TI, o candidato anexava o comprovante do seu certificado, e a Gerência de Habilitação lançava no sistema, fazendo com que o candidatado	Gerência de Informática (DUI) Gerência de Habilitação (DOH)

				aplicativo da CNH do Brasil, porém não constava no sistema do DETRAN/PE	conseguisse dar continuidade ao processo e conclui-lo em tempo hábil.	
DETRAN	Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco	03	Exame Prático - Agendamento	O lançamento do Novo Programa da CNH do Brasil, resultou em adesão superior à capacidade inicialmente planejada, tornando o volume de inscritos num fator crítico , com relação as vagas para a realização das provas práticas	Foram criadas mais uma plataforma para a categoria A, duplicando 03(três) vezes mais, o quantitativo de vagas que existiam, onde passamos de 04(quatro) mil vagas para 12(doze) mil, bem como o incremento de um turno a mais nas duas plataformas.	Diretoria Presidente (DP) Diretoria Geral (DG) Diretoria de Operações (DO) Gerência de Habilitação (DOH)