

Sigla	Nome da Ouvidoria	Item	Assunto	Resumo	Providências adotadas	Áreas envolvidas
DETRAN	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO	3	VEÍCULO - TRANSFERÊNCIA	Usuários relatam demora no processo de transferência de veículo por parte do DETRAN/PE. Também realizam denúncias sobre transferência irregular de veículos e demora nas baixas de restrição tributária e restrição administrativa do veículo.	Inicialmente, foi esclarecido que os processos de transferência de veículos em geral não geram dificuldades. Caso exista algum tipo de problema, este se dá em razão de restrições tributárias ou restrições administrativas que não são de responsabilidade do DETRAN/PE, uma vez que são colocadas no pré-cadastro dos veículos por parte da Receita Federal ou outros órgãos do país. Neste sentido, o DETRAN/PE encontra-se em conversas avançadas para elaboração de um convênio junto à PRF para dar agilidade nos pedidos de baixa de restrição administrativa através de um sistema único. Quanto à Receita Federal, a restrição tributária é matéria do SENATRAN e atualmente a Gerência de Veículos conseguiu junto ao SENATRAN uma senha para agilizar a análise dos processos, facilitando a baixa das restrições. Por fim, quanto às denúncias acerca de transferência irregular de veículos, o DETRAN/PE instituiu uma Comissão Processante de Transferência Fraudulenta - CPTF, cujo objetivo é analisar os casos para uma análise mais profunda e os casos onde existirem indícios de fraude por parte de servidores, são encaminhados à Corregedoria.	Gerência de Veículos - Corregedoria
DETRAN	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO	4	MULTA - RECURSO	Os usuários solicitam informações sobre os procedimentos para dar entrada no processo de análise de infração	Esclarecimentos no site e redes sociais do órgão	Gerência de Atendimento - Gerência de Fiscalização
DETRAN	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO	1	CNH DO BRASIL	Usuários realizam a solicitação de atualização dos dados no DETRAN/PE para dar continuidade do processo no Programa CNH do Brasil e solicitam informações sobre o procedimento para participar do Programa.	Foram realizadas mudanças estruturais na Autarquia para adoção do novo processo de retirada de CNH, diminuindo os custos e simplificando etapas, todas em respeito à legislação.	DOH - Gerência de Habilitação / DUI - Gerência de Informática
DETRAN	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO	2	CNH - CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	Usuários solicitam orientação sobre o procedimento correto para renovação da CNH, além de solicitar prorrogação do prazo para conclusão.	Informações esclarecidas no site e redes sociais do órgão. Com a nova Medida Provisória nº 1.327/2025, não há mais prazo para término do processo.	DOH - GERÊNCIA DE HABILITAÇÃO

Informamos que os dados enviados **não serão incluídos** no Relatório de Gestão anual.

Os dados enviados apresentam o fluxo normal de tratamento de manifestações, não apresentam o tipo de informação que deve constar do referido relatório, conforme orientações apresentadas no Manual e no informativo.

